



Live Event [rs]Order | [online](#)

Programm

Voraussetzungen

Einrichtung in [rs]Cloud

Einrichtung im Shop

Einrichtung an der Kasse

Einrichtung am Tablet

Shop benutzen

Voraussetzungen

Verbindung der Kasse mit Internet

Android Tablet für [rs]Order.apk

Tabletlizenz in der Kasse (kostenlos)

Kassenversion mindestens 1.20.49

Lizenz für Bestellsystem in [rs]Cloud

Einrichtung

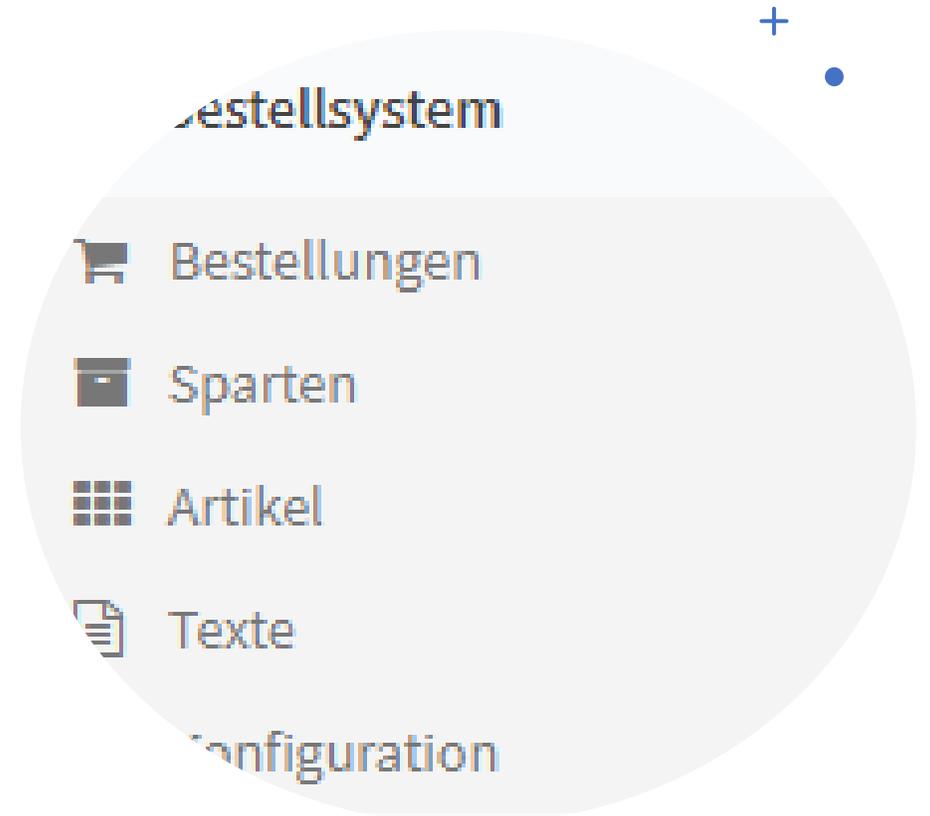
Shop einrichten

Kasse einrichten

Tablet einrichten

Shop einrichten

- Der Shop selber muss von uns eingerichtet werden.
- Wenn der Shop eingerichtet ist kann dieser in Benutzeraccount in [rs]Cloud eingerichtet werden.
- Die Artikel und Warengruppen können über die Backoffice aus der Kasse exportiert und als csv-Datei ausgelagert werden.
- Diese csv-Dateien können in den Shop eingelesen werden.
- Natürlich müssen diese noch bearbeitet werden.
- Wir schauen uns jetzt aber erstmal die händische Einrichtung des Shops an.



Bestellungen

- Hier werden die letzten 100 Bestellungen aufgelistet.

Liste der letzten 100 Bestellungen

Zeige Zeilen pro Seite

Suchen

| Bestellnummer | Summe | Datum/Uhrzeit | Art | Status | Kunde |
|---------------|--------|---------------------|----------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15-1 | 0.42€ | 28/09/2020 18:24:40 | delivery | 1 | |
| 15-10 | 45.00€ | 10/11/2020 16:52:18 | pickup | 2 | Max Stricker [REDACTED] |
| 15-100 | 18.00€ | 19/11/2020 13:03:30 | qr | 2 | |
| 15-106 | 12.00€ | 19/11/2020 20:08:23 | qr | 2 | |
| 15-11 | 22.10€ | 12/11/2020 16:35:21 | pickup | 2 | Marko Klingenberg [REDACTED] |
| 15-12 | 13.60€ | 13/11/2020 09:41:02 | qr | 3 | |
| 15-13 | 24.00€ | 13/11/2020 09:42:13 | qr | 3 | |
| 15-14 | 40.70€ | 13/11/2020 09:58:00 | qr | 3 | |
| 15-15 | 14.70€ | 13/11/2020 21:06:09 | qr | 3 | |
| 15-16 | 16.30€ | 13/11/2020 21:08:23 | pickup | 2 | Rudi Stolzlechner rudi@rsconsulting.bz.it Unterwalburgen, 37 39032 Kematen |

Zeige Seite 1 von 10

Zurück **1** 2 3 4 5 ... 10 Vor

Sparten

- Beschreibungen jeweils in 3 Sprachen
- Sortierschlüssel für die Reihenfolge der Sparten innerhalb des Menüs.
- Verstecken wenn eine Sparte nur für Extras verwendet wird.
- Standardvariantengruppen für neue Artikel
- Bild (derzeit nicht verwendet).

Bestellsystem Sparten für die Einteilung bzw. Gruppierung der Artikel verwalten

Artikel-Sparten

[Sparte hinzufügen](#) +

| | | |
|-------|----------------|-------------|
| Pizza | Finger Food | Pizza+ |
| Pizza | Pizza- | Gerichte |
| Pizza | Kindergerichte | Pizza Größe |
| | Pizza Teig | Getränke |

Bezeichnung

Pizza

Pizza

Pizza

Beschreibung

Beschreibung in Sprache 1

Beschreibung in Sprache 2

Beschreibung in Sprache 3

Sortier-Schlüssel

0

Anzeigen

Verstecken (nur Extras...)

Standard Variantengruppen

× Pizza+ × Pizza-

Bild

Keine ausgewählt



Artikel

- Referenz-Artikel = Kassen-PLU
- Preis
- Beschreibungen, Bild
- Variantengruppen auch nur einzelne Artikel
- Texte (Allergene, ...)

Bestellsystem Artikel bearbeiten

Margheritha

Referenz-Artikel Preis €

Bezeichnung

Beschreibung

Extra-Artikel Artikel kann **nur** als Extra bestellt werden

Bild hochladen Keine ausgewählt



Variantengruppen +

Texte +

Texte

- Hier können die Texte definiert werden die dann den Artikeln zugeordnet werden können.

Bestellsystem Texte zum Anzeigen bei bestimmten Artikeln

Texte

[Text hinzufügen](#) + Pizzateig Allergene TK-Produkte Spuren Hülsenfrüchte

Bezeichnung
TK-Produkte

Beschreibung
Tiefkühlprodukte können verwendet werden...
Possono essere utilizzati prodotti surgelati...
Beschreibung in Sprache 3

[Speichern](#)

[Text löschen](#)

Allergene Typ 1
Allergene Typ 2
vegetarisch
vegan
BIO

Shop Konfiguration

Allgemeine Einstellungen

Kunden

Öffnungszeiten

Lieferbedingungen

Login

Online-Zahlung

Allgemeine Einstellungen

- Shopname
- Logo
- Sprachen
- Werbetexte

Bestellsystem Online Bestellungen entgegennehmen

Konfiguration

Allgemeine Einstellungen

| | | |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Shop Name <input type="text" value="Shop"/> | Ansicht <input type="text" value="Mit Bildern für Artikel"/> | Logo <input type="button" value="Datei auswählen"/> Keine ausgewählt  |
| Sprache 1 <input type="text" value="de Deutsch"/> | Sprache 2 <input type="text" value="it Italiano"/> | Sprache 3 <input type="text" value="en English"/> |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="button" value="A Normal text"/> <input type="button" value="Bold"/> <input type="button" value="Italic"/> <input type="button" value="Underline"/> <input type="button" value="List"/> <input type="button" value="Text color"/> <input type="button" value="Background color"/> | <input type="button" value="A Normal text"/> <input type="button" value="Bold"/> <input type="button" value="Italic"/> <input type="button" value="Underline"/> <input type="button" value="List"/> <input type="button" value="Text color"/> <input type="button" value="Background color"/> | <input type="button" value="A Normal text"/> <input type="button" value="Bold"/> <input type="button" value="Italic"/> <input type="button" value="Underline"/> <input type="button" value="List"/> <input type="button" value="Text color"/> <input type="button" value="Background color"/> |
| <input type="button" value="Image"/> <input type="button" value="Image"/> | <input type="button" value="Image"/> <input type="button" value="Image"/> | <input type="button" value="Image"/> <input type="button" value="Image"/> |
| <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div> | <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div> | <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div> |

[Kunden](#)

[Öffnungszeiten](#)

[Lieferbedingungen](#)

[Login](#)

Kunden

- Lieferorte definieren und Postleitzahlen

Bestellsystem Online Bestellungen entgegennehmen

Konfiguration

Allgemeine Einstellungen

Kunden

Kundendaten Ort

Art der Eingabe
Kunde muss eine Ortschaft aus der Liste wählen

Zulässige Ortschaften (eine pro Zeile)

Kematen
Sand i.T.
Mühlen
Uttenheim
Gais
Luttach
Ahornach
Rein

Öffnungszeiten

Lieferbedingungen

Login

Speichern

Bearbeiten rückgängig

Öffnungszeiten

- Öffnungszeiten definieren
- Nachrichten definieren, die angezeigt werden wenn der Shop geschlossen ist.
- Bestellungen nur zu Öffnungszeiten erlauben.

Bestellsystem Online Bestellungen entgegennehmen

Konfiguration

Allgemeine Einstellungen

Kunden

Öffnungszeiten

| Öffnungszeiten | Informationen zu Betriebsferien | Bestellung |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Montag 08:00 - 22:00 und 00:00 - 00:00 | Aktuell haben wir geschlossen. Wir sind täglich von 8 bis 22 Uhr geöffnet. | <input checked="" type="checkbox"/> nur zu Öffnungszeiten erlauben |
| Dienstag 08:00 - 22:00 und 00:00 - 00:00 | Attualmente siamo chiusi. Gli nostri orari di apertura sono: Dalle 8 alle 22. | |
| Mittwoch 08:00 - 22:00 und 00:00 - 00:00 | EN Aktuell haben wir geschlossen. Das sind unsere Öffnungszeiten: ... | |
| Donnerstag 08:00 - 22:00 und 00:00 - 00:00 | | |
| Freitag 08:00 - 22:00 und 00:00 - 00:00 | | |
| Samstag 08:00 - 22:00 und 00:00 - 00:00 | | |
| Sonntag 08:00 - 22:00 und --:-- --:-- | | |

Lieferbedingungen

Login

Speichern Bearbeiten rückgängig

Lieferbedingungen

- 3 Arten von Lieferungen
- Einstellungen pro Lieferart
- Pflichtadressfelder pro Lieferart
- Zugehörige Texte
- Lieferzuschläge usw.

Lieferbedingungen

Nach Bestellung
Auf Bestätigung durch Kellner warten

Abholung
 Abholung ist möglich
Standard Wartezeit (min)
10

Abholbedingungen
Bitte vor der Türe warten...
Aspettare davanti alla porta...
Sprache 3

Artikel für Abholung hinzufügen
 Artikel automatisch hinzufügen
Artikelnr. Kasse
Abholung gratis ab Bestellungen von ...
0

Pflichtfelder Abholung
Vorname Nachname Telefon

Lieferung
 Lieferung ist möglich
Standard Wartezeit (min)
30

Lieferbedingungen
Innerhalb Stadtgebiet...
Tutta la città
EN Innerhalb Stadtgebiet...

Artikel für Lieferung hinzufügen
 Artikel automatisch hinzufügen
Artikelnr. Kasse
4,5
 Lieferung gratis ab Bestellungen von ...
40

Pflichtfelder Lieferung
Nachname Telefon Adresse Postleitzahl
Ort

In-House Bestellung (QR Code)
 In-House Bestellung (QR Code) ist möglich

Nach Bestellung
Bestellung direkt an Kasse senden

Login

- App-IDs für Facebook-Login und Google-Login

Konfiguration

Allgemeine Einstellungen

Kunden

Öffnungszeiten

Lieferbedingungen

Login

Login mit Facebook

Facebook Login erlauben

Facebook App-ID

674151690028747

Login mit Google

Google Login erlauben

Google OAuth Client ID

1062654888508-jgarhafpskqr351a4gke0fqvja01ub1m.apps.googleusercontent.com

Speichern

Bearbeiten rückgängig

Online-Zahlung

- Aktivierung und Definition der Online-Zahlungswege.

- Stripe: <https://dashboard.stripe.com/register>
- Paypal: <https://www.paypal.com/de/business/accept-payments>

Online Bezahlung

Bezahlung Vorauskasse

Bezahlung über Online-Dienste aktivieren

| | |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Stripe | PayPal |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bezahlung mit Stripe aktivieren | <input checked="" type="checkbox"/> Bezahlung mit PayPal aktivieren |
| API Öffentlicher Schlüssel | API Öffentlicher Schlüssel |
| <input type="text" value="API Key"/> | <input type="text" value="API Key"/> |
| API Geheimer Schlüssel | API Geheimer Schlüssel |
| <input type="text" value="API Key"/> | <input type="text" value="API Key"/> |

▼ Fordern Sie Ihre Live-API-Schlüssel an

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Veröffentlichbarer Schlüssel | pk_live_51HtasvEhIRV2WuwV3n4rHQH51i4zFUbsbhOvw8Zs6i3fIe547Q6H168DCMDD6rXjg6GTdYrM66JScmxx[REDACTED]EapCPe |
| Geheim Schlüssel | <input type="button" value="Live-Schlüssel einblenden"/> |

Kellner anlegen

- Einen eigenen Bediener für den Shop anzulegen bietet den Vorteil, dass man die Bestellungen die vom Shop kommen, getrennt statistisch auswerten kann.

BEDIENER

Bediener: Last key ><

Name:

Schlüssel: Schlüssel für PDA:

Schlüsselpflicht: JA Zeiterfassung: NEIN

Tischpflicht

Drucker für Rechnungskopie (0=nein):

Drucker für Bestellungskopie:

Tisch: Alternative Zone: NEIN

Löschen: NEIN

Tische anlegen

- Sowohl für die Abholung als auch für die Lieferung sollte ein eigener Tisch angelegt werden.
- Die Bezeichnung des Tisches sollte dabei der Art der Lieferung entsprechen.
- Es müssen Mitnahme-Tische sein damit der richtige Mwst-Satz für Ausser-Haus verwendet wird.
- Zusätzlich können dafür auch eigene Zonen definiert werden um weitere Auswertungsmöglichkeiten zu haben.
- Innerhalb der Tische werden die Gäste für die einzelnen Bestellungen hochgezählt.

| TISCHE | |
|--------------|------------------|
| Tisch | 100 |
| Beschreibung | *** ABHOLUNG *** |
| Tischtyp | MITNAHME |
| Zone | 0 TABELLE |
| Löschen | NEIN |

Artikel für QR-Code

- Falls auch In-House-Bestellungen benutzt werden sollen muss ein Artikel für den Druck des QR-Codes mit der Tischnummer angelegt werden.
- Der Artikel muss Preis 0 haben und einen Drucker.
- Unter Parameter -> Andere muss dieser Artikel als Artikel für Shop [rs]Order definiert werden.
- Zusätzlich kann die Gültigkeit des QR-Kodes festgelegt werden mit dem Parameter:
PAR:RSORDERQRCEMODEN
 - n=3 bedeutet dass der Code nur für die aktuellen Gäste am Tisch gilt und sobald der Tisch abgeschlossen ist, ist der Code nicht mehr gültig
 - n=2 bedeutet dass der Code für den ganzen Tag gültig ist.
 - n=1 bedeutet dass der Code immer gültig ist.

| ARTIKEL | |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Artikel | 99 |
| Beschreibung | QR-CODE |
| Sparte | 8 Texte Gang 0 |
| Drucker | 1 0 0 0 |
| Preise | 0,00 0,00 0,00 Vorzeichen + |
| Freier Preis | NEIN Auf Bestellung drucken JA |
| Preis zusammenzählen | NEIN Gedeck NEIN |
| Berechn.Service | JA Lagerverwaltung NEIN Gewicht NEIN |
| Reihenfolge[Artikeltaste] | 0 Kassenbeweg.erst. NEIN Rezeptur NEIN |
| Pfandartikel | NEIN Sperren NEIN |
| Löschen | NEIN |
| Beschreibung Schankanlage Bar Code Variantengruppen Rezeptur | |
| Auf Rechn.drucken[=0] | NEIN |
| Tara[g.] | 0 |

| PARAMETER - ANDERE | |
|-----------------------|------------|
| Artikel Shop[rs]Order | 99 QR-CODE |

User-Secret und Shopname

- In den Firmendaten muss der User-Secret des Cloud-Kunden sowie der Shop-Name eingetragen, sowie das [rs]Cloud Portal aktiviert werden. (z.B.: <https://rsconsulting.rsorder.shop>)

| | | | |
|-----------------|-----------------------------------|---------|---------|
| Webportal | 1 | TABELLE | rsCloud |
| User secret | zvL2rMH9 | | |
| Fernwartung PWD | 123456 | | |
| Shop[rs]Order | https://rsconsulting.rsorder.shop | | |

Tablet in Netzwerktablelle

- In der Netzwerktablelle muss jetzt noch das Tablet aktiviert werden. Die Lizenz ist im Shop-Preis inbegriffen.

| NETZWERKTABELLE (N.1) - IP: 192.168.0.(130+STATION) | | | | | |
|-----------------------------------------------------|------|-----|-----------|-------|---|
| Station | | Typ | SerienNr. | Aktiv | |
| 14 | | | 0 | NEIN | ↑ |
| 15 | | | 0 | NEIN | ↓ |
| 16 | | | 0 | NEIN | ↕ |
| 17 | | | 0 | NEIN | ↕ |
| 18 | | | 0 | NEIN | ↕ |
| 19 | | | 0 | NEIN | ↕ |
| 20 | SHOP | PDA | 20 | NEIN | ↕ |
| 21 | | | 0 | NEIN | ↕ |
| 22 | | | 0 | NEIN | ↕ |
| 23 | | | 0 | NEIN | ↕ |
| 24 | | | 0 | NEIN | ↕ |
| 25 | | | 0 | NEIN | ↕ |
| 26 | | | 0 | NEIN | ✓ |

STATION ZUFÜGEN STATION ENTFERNEN VERBINDUNG AKTIVIEREN REFRESH

Kunden

- Da für die Kundendaten jeweils temporäre Kunden in der Kasse angelegt werden, muss für diese auch ein Kunden-Tisch angelegt werden. Dies kann automatisch passieren wenn dieser Parameter gesetzt ist.
- Ebenso kann der Druck der Kundenadresse auf der Bestellung aktiviert werden.
- Auch die Telefonnummer des Kunden kann auf der Rechnung mit ausgedruckt werden.

PAR:PREFIXTABLECLIENTS (ONn/OFF)

Aktiviert/Deaktiviert die automatische Anlage eines Tisches bei jedem Anlegen eines neuen Kunden. Der Wert hinter dem ON definiert den Basiswert für die Tischnummer. z.B. ON5 erstellt automatisch einen Tisch mit 5000+Kundennummer. Gleichzeitig wird dieser Tisch der Zone 5 (entspricht ebenfalls dem Wert von n) zugewiesen.

PAR:ORDERPRINTCUSTOMER(ON/OFF)

Durch Eingabe von ON wird auf der Bestellung auch die Adresse des Kunden gedruckt. Das wird hauptsächlich für Pizzalieferdienst genutzt.

PAR:CLIENTSPRINTPHONEBILL (ON/OFF)

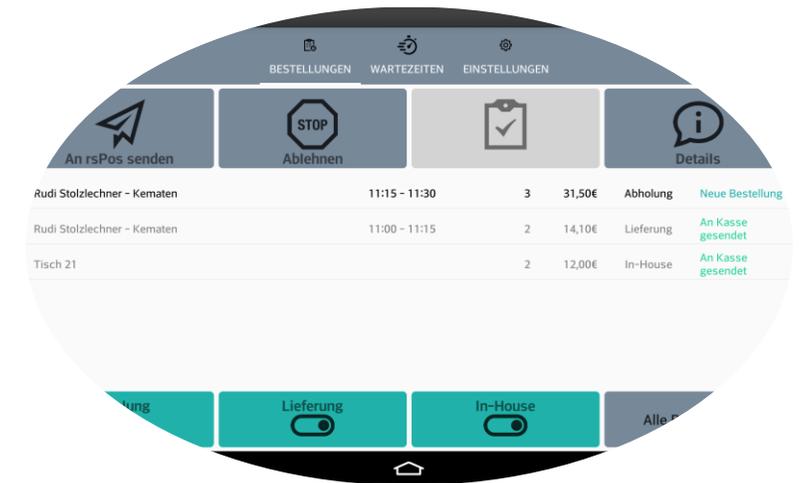
Mit dieser Option kann eingestellt werden dass auf der Rechnung auch die Telefonnummer des Kunden zusammen mit der Adresse gedruckt wird.

OFF: Die Telefonnummer wird nicht gedruckt.

ON: Die Telefonnummer wird gedruckt.

Tablet einrichten

- Fixe IP-Adresse sowie WLAN-Verbindung festlegen.
- rsOrder.apk installieren
- Einstellungen
- Funktionsweise am Tablet



Netzwerkeinstellungen

- In Android muss eine fixe IP-Adresse vergeben werden, die der Stationsnummer für das Tablet an der Kasse entspricht.
- Zudem müssen natürlich Kasse und Tablet im selben Netz sein.



.apk installieren

- rsOrder.apk muss wie gewohnt installiert werden. Diese kann von unserer Homepage runtergeladen werden.

Download Area

rsPos Backoffice Software

Setup für Windows

Versionen rsPos

Hier finden sie die aktuellen Versionen von [rs]Pos

Versionen rsPda / rsTablet / rsOrder

Hier finden sie die aktuellen Versionen von [rs]Pda, [rs]Tablet und [rs]Order

Küchenmonitor

Hier finden Sie das Setup für den Küchenmonitor

Orderman

Hier finden sie Orderman-Layout, Demodaten, Orderman-Piclib usw.

rsAuftrag

Setup [rs]Auftrag und Updates

rsCloud

Cloud Connector

Sonstiges

Verschiedene Dateien und Utilitys

Einstellungen Tablet

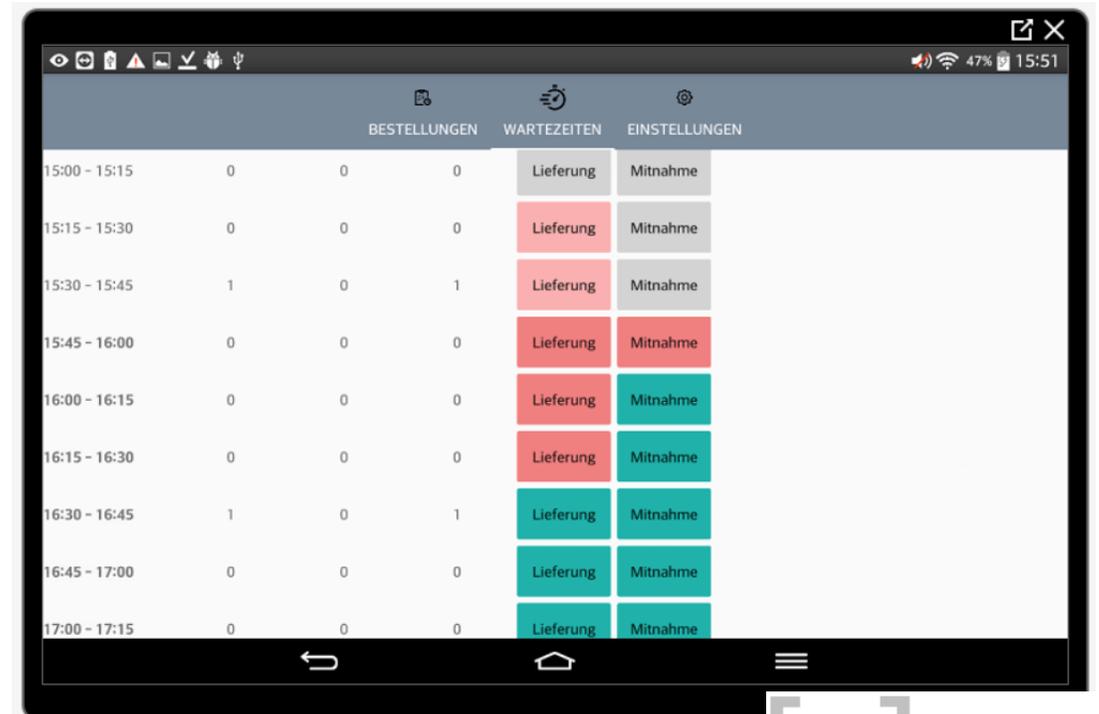
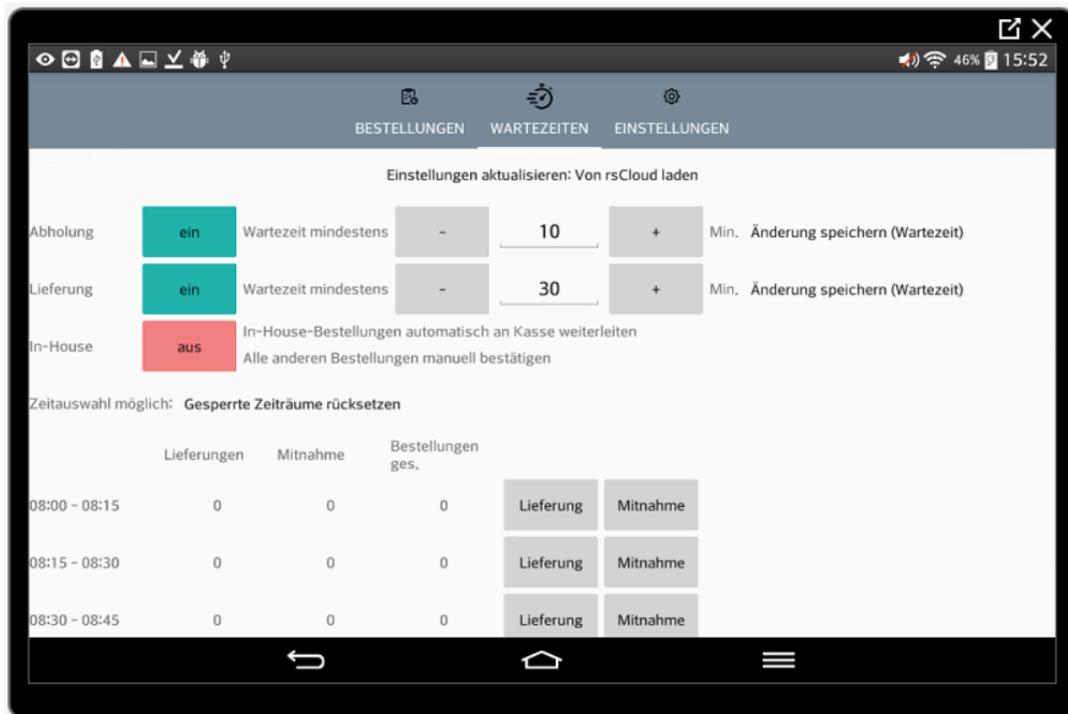
- Sprachwahl
- W_LAN Einstellungen
- IP-Einstellungen der Kasse
- Sparte für Textnachrichten
- Tischnummern für Abholung und Lieferung
- Service Secret und Abfragezeitraum

The screenshot displays the 'EINSTELLUNGEN' (Settings) screen of the rsOrder V 01.01.015 application. The interface is in German and includes the following sections:

- Navigation:** Top bar with 'BESTELLUNGEN', 'WARTEZEITEN', and 'EINSTELLUNGEN' tabs. A status bar at the top right shows 94% battery and 12:09.
- Buttons:** 'Rückgängig' (Red) and 'Speichern' (Green) buttons at the top left.
- Sprache (Language):** Set to 'de - Deutsch' with a note 'Nach dem Speichern neu starten'.
- W-LAN Netz (Wi-Fi Network):** Includes a checkbox for 'W-LAN Netz überwachen', a field for 'W-LAN SSID', and IP address fields: '192', '168', and '0'.
- Kasse (Cashier):** Includes fields for 'IP-Adresse Start Byte' (130), 'Kasse Nr.' (1), 'Kellner Nr.' (77), and 'Sparten-Nr. (Bestell-Details)' (1). There is also a checkbox for 'Kundendaten drucken'.
- Lieferung (Delivery):** Includes fields for 'Artikelnr. Text-Zeilen' (0) and 'Tischnr. (Start)' (100).
- Mitnahme (Pickup):** Includes fields for 'Artikelnr. Text-Zeilen' (0) and 'Tischnr. (Start)' (200).
- rsCloud:** Includes a 'Service Secret' field with the value 'zvLZrHH9' and an 'Aktualisieren alle' field set to '10' Sekunden.

Wartezeiten

- Lieferarten aktivieren / deaktivieren
- Wartezeiten anpassen
- Zeiträume sperren / freigeben
- Sperren zurücksetzen.



Funktionsweise

- Neue Bestellungen werden fett dargestellt.
- Bestellungen können bestätigt oder abgelehnt werden.
- Lieferarten können schnell gesperrt oder entsperrt werden.
- Es kann gewählt werden ob alle Bestellungen angezeigt werden sollen oder nur die neuen Bestellungen.

